

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Operatorul de date va acorda o atenție deosebită prevederilor regulamentului privind protecția datelor personale și cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal privind libera circulație a acestor date având în vedere Regulamentului (CE) nr. 95/46 (Regulamentul general privind protecția datelor) privind manipularea, depozitarea și utilizarea în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI („Regulament”) și LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

În legătură cu prelucrarea datelor, operatorul de date informează prin prezenta vizitatorii site-ului web (în continuare: Utilizator) despre datele cu caracter personal prelucrate de acesta, principiile și practicile urmate în prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și modul și posibilități de exercitare a drepturilor Utilizatorului.

Utilizatorul are dreptul de a-și revoca parțial sau complet consimțământul pentru prelucrarea datelor printr-o notificare scrisă către operatorul de date, de a solicita ștergerea datelor sale și de a-și exercita drepturile specificate în Regulament din modalitatea specificată în această informare.

Operatorul de date nu desfășoară activități de profilare nici pe site, nici pe alte platforme care au legătură cu serviciile sale.

1. DENUMIREA OPERATORULUI DE DATE

Prelucrare datelor este efectuată de către Dominant Electric srl – în continuare în acest document: operator de date

Sediu Targu Mureș, str. Tudor Vladimirescu 56 A, jud. Mureș, ROMANIA

ORC: J26/983/2012

CUI: RO 18762174

Telefon: 004 0265 206 370/004 0265 206 378

e-mail: webshop@dominantelectric.ro , office@dominantelectric.ro

pagina web: www.dominantelectric.ro

Adresa de corespondență : Târgu Mureș, str. Tudor Vladimirescu 56 A, jud. Mureș, ROMANIA

2. BAZA LEGALĂ A PRELUCRĂRII DATELOR

Temeiul juridic este Art. 6 alineatul (1) lit. "a" din Regulamentul 679/2016 al UE, respectiv acordul liber exprimat al utilizatorului. Utilizatorul își poate retrage sau limita oricând acordul liber consimțit, caz în care operatorul de date va șterge imediat toate datele cu caracter personal ale utilizatorului din baza sa de date. În absența unei cereri exprese de revocare, durata de procesare a datelor cu caracter personal va fi cel stabilit de prezenta informare, în funcție de regimul juridic de procesare al datelor cu caracter personal.

3. SITUAȚII DE PRELUCRARE A DATELOR

3.1. Înregistrare

Tipul datelor gestionate: informații de contact precum numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de facturare: țara, codul poștal, orașul, strada, număr locație.

Scopul prelucrării datelor: este de a oferi posibilitatea de a cumpăra pe WEBSHOP ca utilizator înregistrat, oferind astfel un fel de funcție de confort prin faptul că nu este necesară reintroducerea datelor necesare pentru a depune ulterior o comandă nouă.

Perioada prelucrării datelor: Prelucrarea datelor cu caracter personal care sunt obligatorii în timpul înregistrării începe cu momentul înregistrării și durează până când este ștearsă la cererea utilizatorului. În cazul în care Utilizatorul nu solicită anularea înregistrării sale, Operatorul de date o va șterge din sistemul său în cel mult 30 de zile de la încetarea webshop-ului.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: În conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulament, consimțământul voluntar al Utilizatorului.

Sursa datelor: date colectate direct de la Utilizator, Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal care nu au fost colectate de la persoană vizată. Numele de utilizator și adresa de e-mail nu trebuie să conțină informații personale, deci, de exemplu, adresa de e-mail nu trebuie să conțină

numele Utilizatorului. Utilizatorul este liber să aleagă dacă introduce o adresă de e-mail existentă care conține informații care indică identitatea sa.

Ștergerea înregistrării: este posibilă ștergerea înregistrării cu o cerere trimisă către Operatorul de date. La primirea cererii, Operatorul de date va șterge în cel mai scurt timp contul de utilizator al Utilizatorului împreună cu toate datele personale. Cu toate acestea, anularea nu afectează distrugerea facturii aferente oricăror comenzi deja plasate, întrucât Operatorul de date este obligat să o păstreze. Odată ștearsă, nu există nici o modalitate de a restaura datele.

Rezultatul refuzului prelucrării datelor: Utilizatorul nu poate folosi funcția de confort asociată înregistrării, nu este autorizat să creeze, să utilizeze și să plaseze o comandă.

3.2 Datele prelucrate în scopul încheierii unui contract în urma unei comenzi sau cereri de ofertă

Domeniul datelor gestionate: nume complet, adresa, adresa de email, număr de telefon, adresa de livrare sau/și de facturare: țara, cod poștal, oraș, țara, codul poștal, orașul, strada, număr locație, în cazul firmelor, cod fiscal, sediu social, banca, cod IBAN, Nr. Reg. Com.

Scopul prelucrării datelor:

- Identificarea utilizatorului
- Încheierea unui contract
- Executarea contractului
- Modificarea, completarea contractului
- Contact necesar pentru executarea contractului

Perioada prelucrării datelor: După executarea contractului, datele Utilizatorului sunt gestionate de către Operatorul de date până la expirarea termenului de prescripție civilă (3 ani).

Temei legal pentru prelucrarea datelor: În conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulament, executarea unui contract încheiat cu Utilizatorul în calitate de cumpărător.

Sursa datelor: date colectate direct de la Utilizator, Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal care nu au fost colectate de la persoana vizată.

Rezultatul refuzului prelucrării datelor: Fără furnizarea de date cu caracter personal, Operatorul de date nu va putea identifica Utilizatorul, mai departe nu va avea niciun fel de date care i-ar permite să efectueze comenzile predate.

3.3 Corespondența clienților, menținerea contactului

Tipul datelor prelucrate: numele complet, adresa de e-mail și orice date furnizate în mod voluntar de către Utilizator în timpul contactului.

Scopul prelucrării datelor: În cazul în care Utilizatorul are întrebări legate de webshop, serviciul și activitățile Operatorului de date, acesta poate contacta Operatorul de date prin datele de contact afișate în acest document și pe interfața webshop-ului. Acesta servește scopul de a permite comunicarea și contactul între Operatorul de date și Utilizator în legătură cu orice problema.

Timpul prelucrării datelor: Operatorul de date gestionează e-mailurile și scrisorile poștale primite, împreună cu numele expeditorului, adresa de e-mail și alte date personale furnizate în mesaj, începând din momentul comunicării datelor și până la rezolvarea observațiilor sau întrebărilor comunicate de Utilizator.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: În conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulament, consimțământul voluntar al Utilizatorului.

Sursa datelor: date colectate direct de la Utilizator, Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal care nu au fost colectate de la persoana vizată.

Rezultatul refuzului prelucrării datelor: Lipsa comunicării prin corespondența cu utilizatorii.

3.4 Emiterea facturii

Tipul datelor prelucrate: Numele clientului, adresa de facturare: țară, cod poștal, oraș, adresă, ușă/etaj, în cazul firmelor: cod fiscal, sediu social, banca, cod IBAN, Nr. Reg. Com.

Scopul prelucrării datelor: Elemente obligatorii al unei facturi, al cărui scop este prelucrarea facturilor, pregătirea și înregistrarea în contabilitate.

Perioada prelucrării datelor: Datele cuprinse în factură trebuie păstrate de către Operatorul de date timp de 10 ani. Conform art. 25 alin. (1) din Legea contabilității nr. 82/1991 stabilește ca registrele de

contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiara se păstrează în arhiva persoanelor juridice timp de 10 ani, cu începere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, cu excepția statelor de salarii, care se păstrează timp de 50 de ani.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: Îndeplinirea unei obligații legale în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din regulament.

Sursa datelor: date colectate direct de la Utilizator, Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal care nu au fost colectate de la persoana vizată.

Rezultatul refuzului prelucrării datelor: Operatorul de date este în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile legale în conformitate cu prevederile Legii contabilității și ale Legii TVA.

3.5 Gestionarea reclamațiilor

Tipul datelor prelucrate: nume, adresa de e-mail (opțional, în funcție de forma de contact), număr de telefon (opțional, în funcție de forma de contact), reclamație utilizator.

Scopul prelucrării datelor: În cazul în care Utilizatorul solicită îndeplinirea unei garanții sau a unei alte pretenții de drept civil legate de produsul sau serviciul comandat, sau orice reclamație a Utilizatorului, operatorul de date va prelucra și datele cu caracter personal în timpul administrării. **Scopul prelucrării datelor** este de a implementa cererile de garanție și alte soluții de tratare a reclamațiilor în conformitate cu reglementările legale, precum și de a contacta și menține contactul între Operatorul de date și Utilizator în legătură cu problema creată. Scopul tratării reclamației depuse de Utilizator este de a înregistra și conserva reclamația dată pentru perioada specificată de legislația aplicabilă.

Perioada prelucrării datelor: În conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor, Operatorul de date este obligat să păstreze datele și scrisorile de reclamație aferente timp de 5 ani de la tratarea reclamației.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: În conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulament, îndeplinirea obligațiilor legale prevăzute în Legea privind protecția consumatorilor și Codul civil.

Sursa datelor: date colectate direct de la Utilizator, Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal care nu au fost colectate de la persoana vizată.

Rezultatul refuzului prelucrării datelor: nerespectarea garanției și a altor reclamații sau reclamații, având în vedere că, fără furnizarea datelor cu caracter personal, Operatorul de date nu va putea contacta, menține și remedia problema în legătură cu problema dată.

3.6 Datele prelucrate în vederea executării obligațiilor contractuale

Tipul datelor prelucrate: numele părții contractante, adresa de e-mail, numele de facturare (Numele companiei), adresa de facturare: cod poștal, oraș, stradă, număr de locuință, în cazul firmelor: cod fiscal, sediu social, banca, cod IBAN, Nr. Reg. Com.

Scopul prelucrării datelor: Este necesar în vederea executării eventualelor pretenții legale apărute după încetarea contractului sau pentru îndeplinirea oricărui pretenții prezentate de Utilizator ce decurg din contract.

Perioada prelucrării datelor: Operatorul de date păstrează datele până la sfârșitul perioadei deschise pentru executarea pretențiilor care decurg din contract (3 ani). În cazul în care orice persoană de contact sau persoana juridică reprezentată de aceasta se opune prelucrării datelor, Operatorul de date are dreptul să o păstreze încă 3 ani de la încetarea contractului pentru a-și pune în aplicare propriile interese legitime sau pentru a-și îndeplini obligațiile legale. (Excepție de la această regulă: dacă aceste interese persoanei vizate care au legătură cu drepturile și libertățile fundamentale care necesită protecția datelor cu caracter personal, în special dacă persoana în acuză este minor.)

Temei legal pentru prelucrarea datelor: În conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulament, prelucrarea datelor se realizează în interesul legitim al Operatorului de date.

Sursa datelor: date colectate direct de la Utilizator, Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal care nu au fost colectate de la persoana vizată.

Rezultatul refuzului prelucrării datelor: În cazul în care contractul dintre părți este reziliat și Operatorul de date reziliază contractul, ar deveni imposibilă executarea pretențiilor sale care decurg din contract, precum și investigarea și îndeplinirea pretențiilor de drept civil ale Utilizatorului. .

3.7 Prelucrarea datelor personale ale contactelor partenerilor persoane juridice

Tipul datelor prelucrate: numele persoanei de contact, adresa de e-mail, numărul de telefon, funcția, numele și sediul angajatorului, cod fiscal, sediu social, banca, cod IBAN, Nr. Reg. Com.

Scopul prelucrării datelor:

1. Întocmirea contractului
2. Încheierea unui contract
3. Executarea contractului
4. Executarea creanțelor și drepturilor
5. Identificare
6. Păstrarea contactului

Perioada prelucrării datelor: În legătură cu executarea unei cereri de drept civil sau cu îndeplinirea unei obligații, perioada de păstrare a datelor este 3 ani art. 2517 privind Codul civil („Codul civil”). § (1), la 3 ani de la încetarea raportului juridic civil cu persoana în cauză.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR prevede temeiul juridic dacă, în legătură cu cererea de ofertă, încheierea contractului și executarea contractului, persoana de contact nu este persoana juridică dar este reprezentată persoana juridică în cauză:

- În cazul în care persoana care inițiază contactul este persoană juridică și cererile de ofertă, încheierea, îndeplinirea, modificarea sau rezilierea contractului este efectuată prin intermediul unei sau mai multor persoane de contact ale acesteia, adică persoana de contact acționează în numele persoanei juridice, Operatorul de date prelucrează datele persoanelor de contact respective, astfel potrivit articolului 6 alin. (1) lit. (f) din Regulament, societatea va prelucra datele de contact în interes legitim în măsura și în timpul necesar atingerii scopului. Persoana desemnată ca persoană de contact se poate opune prelucrării datelor prin transmiterea unei notificări scrise către Operatorul de date.
- De asemenea, este în interesul legitim al operatorului de a pune în aplicare orice pretenție care decurge din contract în cazul unei relații contractuale cu persoana juridică. Operatorul de date va respecta prevederile Codului civil ca urmare a rezilierii contractului și va păstra datele necesare executării interesului legitim până la sfârșitul termenului de prescripție potrivit legii. (Excepție de la această regulă: dacă aceste interese persoanei vizate care au legătură cu drepturile și libertățile

fundamentale care necesită protecția datelor cu caracter personal, în special dacă persoana în acuză este minor.)

Sursa datelor: înregistrată direct de la persoana de contact. Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal care nu au fost colectate de la persoana sau organizația în cauză. Operatorul de date prelucrează numai datele absolut necesare ale Operatorului de date, astfel încât drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei de legătură nu sunt încălcate prin prelucrarea datelor și nici nu prevalează asupra intereselor legitime ale Operatorului de date și ale partenerului.

Rezultatul refuzului prelucrării datelor: Fără furnizarea datelor cu caracter personal, contactul necesar pentru atingerea scopului prelucrării datelor nu este asigurat.

3.8 Prelucrarea datelor în alte scopuri

3.8.1 Newsletter, activitate DM

Tipul datelor prelucrate: Nume, Adresă de e-mail

Scopul prelucrării datelor: Prin abonare, Utilizatorul își dă acordul ca Operatorul de date să îi trimită newsletter cu conținut de marketing direct folosind metoda de căutare directă. În caz de abonare, Operatorul de date - dacă utilizatorul nu specifică altfel, sau obiectează în această privință - folosește datele personale, adresa de e-mail și numele furnizate de Utilizator în vederea furnizării de materiale informative, promoții, oferte și informații despre serviciile sale.

Perioada prelucrării datelor: Operatorul de date gestionează aceste date până când Utilizatorul se dezabonează de la newsletter făcând clic pe linkul de dezabonare din newsletter sau până când solicită eliminarea acestora prin e-mail sau poștă. În cazul dezabonării, Operatorul de date nu va contacta Utilizatorul cu alte newsletter-e sau oferte. Utilizatorul se poate dezabona de la newsletter în orice moment, fără restricții sau justificare, în mod gratuit.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: Se va face pe baza consițământului voluntar al Utilizatorului, în conformitate cu articolul 6 litera (a) din Regulament (având în vedere articolul 32 din regulamentul) și articolul (3) din Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

Sursa datelor: înregistrată direct de la Utilizator. Operatorul de date nu prelucrează date cu caracter personal care nu au fost colectate de la persoana sau organizația în cauză.

Rezultatul refuzului prelucrării datelor: Utilizatorul nu primește newsletter-e cu conținut de marketing direct și nici nu are acces la informațiile, ofertele sau promoțiile conținute de acesta.

3.8.2 Date colectate în legătură cu utilizarea site-ului web (webshop)

3.8.2.1 Date tehnice, date de vizitare a site-ului web (webshop)

Operatorul de date nu leagă datele generate în timpul analizei fișierelor jurnal cu alte informații și nu caută să identifice Utilizatorul.

O adresă IP este o serie de numere care identifică în mod unic dispozitivele utilizatorilor care accesează Internetul. Adresele IP pot fi folosite pentru a localiza din punct de vedere geografic un vizitator. Adresa paginilor vizitate și datele de dată și oră nu sunt potrivite pentru identificarea Utilizatorului în sine, totuși, în combinație cu alte date (de exemplu furnizate în timpul înregistrării) sunt potrivite pentru a trage concluzii despre Utilizator.

Tipul datelor prelucrate: data, ora, adresa IP a dispozitivului Utilizatorului și adresa paginii vizitate, date privind vârsta vizitatorului.

Scopul prelucrării datelor: Sistemul Operatorului de date înregistrează automat adresa IP a dispozitivului Utilizatorului, data, ora și minutul de începere a vizitei și, în unele cazuri, tipul de browser și sistem de operare, în funcție de setările dispozitivului. Datele astfel înregistrate nu pot fi combinate cu alte date personale. Prelucrarea datelor este doar în scopuri statistice. Scopul prelucrării datelor este de a controla funcționarea serviciului, de a oferi servicii personalizate și de a preveni abuzul.

Perioada prelucrării datelor: 30 de zile de la data vizualizării Site-ului (webshop-ului).

Temei legal pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al utilizatorului.

3.8.3. Prelucrarea cookie-urilor

Pentru a furniza servicii personalizate, Operatorul de date folosește un mic pachet de date pe dispozitivul Utilizatorului, așa-numitul cookie plasat pe acel dispozitiv și îl citește înapoi la o vizită ulterioară. Dacă browser-ul returnează un cookie salvat anterior, furnizorul de servicii care gestionează cookie-ul are opțiunea de a lega vizita curentă a Utilizatorului de cele anterioare, dar numai pentru propriul conținut. Cookie-urile specifice magazinelor online sunt așa-numite „cookie-uri pentru sesiunile protejate cu parolă”, „cookie-uri pentru coșurile de cumpărături” și „cookie-uri de securitate”, a căror utilizare nu necesită acordul prealabil al părților implicate.

- **Cookie-uri pentru coșurile de cumpărături:** Stocază link-uri către produse adăugate de utilizator în coșul de cumpărături.
- **Cookie-uri de securitate:** un cookie care este absolut necesar pentru a îndeplini cerințele de securitate impuse de lege, care permite sistemului să recunoască un vizitator care revine.
- **Cookie-uri utilizate pentru o sesiune protejată prin parolă:** sunt folosite pentru a identifica utilizatorul după conectarea la magazinul web; este necesar să nu întrerupeți comunicarea cu serverul din rețea;
- **Cookie temporar (de sesiune):** cookie-urile de sesiune sunt șterse automat după vizitele utilizatorului. Aceste cookie-uri sunt menite să facă site-ul web mai eficient și mai sigur, deci sunt esențiale pentru ca anumite caracteristici ale site-ului web sau anumite aplicații să funcționeze corect.

Persoane afectate: Toți utilizatorii care vizitează site-ul web (webshop-ul).

Tipul datelor prelucrate: detalii de mai jos pentru fiecare serviciu.

Perioada prelucrării datelor: activ în timpul vizitei pe site, după care este șters automat.

- **Cookie persistent:** operatorul de date folosește și cookie persistent pentru o experiență mai bună a utilizatorului (de exemplu, pentru a oferi o navigare optimizată). Aceste cookie-uri sunt stocate în fișierul cookie al browserului pentru o perioadă mai lungă de

timp. Durata acestora depinde de setarea utilizată de Utilizator în browserul său de internet.

Persoane afectate: Toți utilizatorii care vizitează site-ul web (webshop-ul).

Tipul datelor prelucrate: detalii de mai jos pentru fiecare serviciu.

Perioada prelucrării datelor: Aceste cookie-uri sunt stocate în fișierul cookie al browserului pentru o perioadă mai lungă de timp. Durata acestora depinde de setarea utilizată de Utilizator în browserul său de internet, de obicei 30-60-90-120-180-365 de zile

Scopul prelucrării datelor: Pentru a diferenția între Utilizatori, pentru a identifica sesiunea curentă a Utilizatorilor, pentru a stoca datele furnizate în timpul acestora, pentru a preveni pierderea datelor, pentru a gestiona coșul de cumpărături (virtuemart), pentru a asigura o navigare adecvată.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al utilizatorului.

3.8.4 Ștergerea Cookie-ilor

Utilizatorul are dreptul de a șterge cookie-ul de pe propriul dispozitiv sau de a dezactiva utilizarea cookie-urilor în browserul său. Cookie-urile pot fi de obicei gestionate în meniul Instrumente / Setări al browserului dvs. / Confidențialitate / Istoric / Setări personalizate sub numele cookie, cookie sau urmărire.

Pentru mai multe informații despre cum să gestionați cookie-urile pentru fiecare browser (cel mai popular), consultați următoarele link-uri:

Chrome - Ștergeți, activați și gestionați cookie-urile:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en_US

Firefox - Activați sau dezactivați cookie-urile utilizate de site-uri web pentru a salva setările:

<https://support.mozilla.org/en/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Internet Explorer - Ștergeți și gestionați cookie-urile:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari - Gestionăți cookie-urile și datele site-ului:

<https://support.apple.com/en-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera- Cookie:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Site-ul web (webshop) poate conține informații, în special reclame, de la terți sau furnizori de publicitate care nu sunt afiliați cu Operatorul de date. Acești terți pot plasa, de asemenea, cookie-uri și beacon-uri web pe dispozitivul Utilizatorului sau pot utiliza tehnologii similare pentru a colecta date pentru a trimite un mesaj promoțional Utilizatorului în legătură cu propriile servicii. În astfel de cazuri, prelucrarea datelor va fi reglementată prin protecția datelor stabilite de acești terți, iar Operatorul de date nu va fi responsabil pentru o astfel de prelucrare a datelor.

3.8.5 Prelucrarea datelor pentru furnizorii externi de servicii

Codul HTML al portalului este independent de operatorul de date și conține link-uri către un server extern care sunt independente de Operatorul de date. Serverul furnizorului extern de servicii este conectat direct la dispozitivul Utilizatorului. Dorim să atragem atenția vizitatorilor noștri asupra faptului că furnizorii acestor legături sunt capabili să colecteze date despre utilizator datorită conexiunii directe la serverul lor și comunicării directe cu browser-ul Utilizatorului.

Conținutul personalizat pentru Utilizator este servit de serverul furnizorului extern de servicii.

Operatorii de date enumerați mai jos pot furniza informații detaliate despre prelucrarea datelor transmise către servere terțe.

Pentru a oferi servicii personalizate, furnizorii externi de servicii folosesc un mic pachet de date pe dispozitivul Utilizatorului, așa-numitul un cookie este plasat și citit înapoi. Dacă browser-ul returnează un cookie salvat anterior, furnizorii de servicii extern îl gestionează și vor putea lega vizita curentă a Utilizatorului cu cele anterioare, dar numai pentru propriul conținut.

Anunțurile operatorului de date pot fi afișate pe alte site-uri web de către furnizori externi de servicii (cum ar fi Google). Acești furnizori de servicii terți (ex. Google) folosesc cookie-uri pentru a stoca vizita anterioară a Utilizatorului pe site-ul web (webshop) al operatorului de date și pe baza acesteia, pentru a afișa reclame personalizate utilizatorului (adică pentru a desfășura activități de remarketing).

3.8.6 Cookie-uri plasate de Google Analytics

Scopul prelucrării datelor: În calitate de furnizor extern de servicii, serverul Google Analytics ajută la măsurarea și auditarea independentă a traficului site-ului web (webshop) și a altor date statistice și analitice web. Google oferă informații detaliate despre modul în care gestionăm datele de măsurare la <https://www.google.com/analytics/>.

Google Analytics este un serviciu furnizat de Google, Inc. („Google”). Google Analytics folosește cookie-uri stocate pe dispozitivul Utilizatorului pentru a analiza interacțiunile utilizatorului pe website (webshop). Baza legală pentru prelucrarea datelor în scopuri de analiză web este consimțământul voluntar al utilizatorului site-ului (webshop-ului). Cookie-urile pentru scopuri analitice sunt date anonimizate și agregate care fac dificilă identificarea unui dispozitiv, dar nu pot fi excluse.

Informațiile analitice colectate de cookie-urile Google Analytics (cookie-uri) sunt transmise și stocate pe serverele Google. Google prelucrează aceste informații în numele Operatorului de date pentru a evalua obiceiurile utilizatorilor cu privire la vizitele pe webshop, pentru a compila rapoarte despre frecvența cu care aceștia folosesc site-ul web și pentru a oferi operatorului de date servicii suplimentare legate de utilizarea lor. În contextul Google Analytics, Google nu asociază adresa IP transmisă prin browser cu alte date.

Tipul datelor prelucrate: Cookie-urile pentru scopuri analitice sunt date anonimizate și agregate, pe baza cărora nu este posibilă identificarea dispozitivului sau a Utilizatorului.

Perioada prelucrării datelor: variază în funcție de natura cookie-ului.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al utilizatorului.

Următoarele politici și informații Google Analytics pot fi găsite la următorul link:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=ro>

3.8.7. Google AdWords

Scopul prelucrării datelor este de a permite Operatorului de date să analizeze performanța anunțurilor AdWords și să facă publicitatea bazată pe interese la dispoziția utilizatorului. Acest lucru este realizat de sistem folosind cookie-uri plasate pe computerul Utilizatorului. Utilizatorii site-ului web (webshop) pot dezactiva aceste cookie-uri vizitând Managerul de preferințe Google Ads și urmând instrucțiunile de acolo. După aceea, nu vor vedea oferte personalizate de la Operatorul de date.

Următoarele politici și reguli Google sunt disponibile la următoarele linkuri:

- **Controlul anunțurilor Google:**

https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=ro&visit_id=1-636625887804079847-524818910&rd=1

- **Controlul informațiilor pe care Google le folosește pentru afișarea reclamelor – personalizare anunțurilor:**

https://adssettings.google.com/anonymous?sig=ACi0TCjGLoL7ia1qmhYxq4FAmP96hccanejMHZNN9-1dEI0jEvZELMBgw78SnMOJrYrKkkbaBx_UWOW_WWoHuqkxXL6WLuWA

- **Cookie-uri Google AdWords:**

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=ro>

Tipul datelor prelucrate: date cu caracter tehnic, care nu sunt adecvate pentru identificarea Utilizatorului. Mai multe informații despre tipurile de cookie-uri utilizate de Google pot fi găsite la următorul link: <https://policies.google.com/technologies/types>

Perioada prelucrării datelor: 30 de zile

Temei legal pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al utilizatorului.

3.8.8 One Company Sp. Z o.o. (webshop)

Scopul prelucrării datelor: În webshop operat de Operatorul de date, plasarea comenzilor, onorarea acestora și păstrarea legăturii și comunicarea.

Tipul datelor prelucrate: Nume, e-mail, număr de telefon, adresă de domiciliu, adresă de facturare.

Perioada prelucrării datelor: consimțământ până la revocare, ștergere.

3.8.9. Benhauer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Sales Manago) (sistem de ofertare)

Scopul prelucrării datelor: Afișarea ofertelor personalizate către Utilizator;

Tipul datelor prelucrate: Nume, e-mail;

Perioada prelucrării datelor: până la revocare;

Temei legal pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al utilizatorului.

3.8.10. Benhauer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Sales Manago) (newsletter)

Scopul prelucrării datelor: Pentru a oferi operatorului de date suport adecvat de fundal și pentru a oferi un sistem de comunicare adecvat pentru trimiterea de buletine informative și mesaje electronice de marketing direct.

Tipul datelor prelucrate: Nume, e-mail, adresa IP la momentul abonamentului.

Perioada prelucrării datelor: consimțământ până la revocare, ștergere.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al utilizatorului.

3.8.11 Facebook

Scopul prelucrării datelor: Accesul la un magazin web, afișarea reclamelor Facebook și creșterea eficienței acestora (așa-numiții pixeli Facebook);

Tipul datelor prelucrate: Nume, e-mail sau date tehnice;

Perioada prelucrării datelor: consimțământ până la revocare, ștergere.

Temei legal pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al utilizatorului.

4. PROCESAREA DATELOR

În conformitate cu legislația aplicabilă, operatorul de date are dreptul de a utiliza un alt operator de date în scopul anumitor operațiuni tehnice sau prestarea serviciului. Terțul Operatorul de date are dreptul doar să execute instrucțiunile și deciziile Operatorului de date.

Astfel datele transmise către acest operatori sunt în general firme de curierat a cărui activitate se limitează doar asupra livrării fizice a comenzilor predate de către furnizor.

Important: operatorul de date este îndreptățit să transmită datele necesare oricărei terțe persoane în vederea efectuării obligațiilor contractuale în special serviciul de livrare a comenzii către utilizator.

Firmele de curierat cu care Furnizorul are contract de servicii de livrare către clienții lui sunt următoarele:

S.C. DELIVERY SOLUTIONS S.A.

CUI: J40/7031/2008, RO23743772

Cont: RO23BTRLRONCRT00U5070702

Banca Transilvania

Adresa: Splaiul Independentei 319 Clădirea OB17C, Sector 6 – București

Politica de confidențialitate: <https://sameday.ro/politica-de-confidentialitate/>

TRANSILVANIA POST :

Cluj-Napoca, str. Piața 1 Mai nr. 1-3, în incinta Carbochim,

Tel. mobil:, 0734 440 550 / 0734 440 560

Tel. fix:, 0364 885 888

Orar:, L-V: 08:00-17:00

E-mail:, dispecerat@transilvaniapost.ro, office@transilvaniapost.ro

Politica de confidențialitate: https://www.transilvaniapost.ro/pagini/Informare_generala.doc

BENHAUER Sp. Z o.o.

Sediul central: ul. Grzegórzecka 21, 31-532 Cracovia

Telefon: +36 306 256753

Web: <https://www.salesmanago.com>

e-mail: hungary@salesmanago.com

Activitate: serviciu de marketing digital, sistem unic de trimitere.

Politicile și informațiile sale la următoarele link-uri:

<https://www.salesmanago.com/marketing-automation/terms.htm>

Digitalway Hungary Kft.

Sediul: 527 Budapesta, Káplár utca 5.

Telefon: +36 20 356 94 20

WEB: www.digitalway.hu

E-mail: info@digitalway.hu

Activitate: servicii de marketing digital, publicitate media, management social media

One Company Sp. Z o.o.

Sediul central: ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław, Polonia

Web: <https://one-b2b.com/>

E-mail: support@one-b2b.com

Activitate: servicii de găzduire, servicii webshop.

Google LLC

Sediu: 1600 Amphitheatre Parkway; Mountains View, CA 94043, SUA

Web: https://www.google.com/intl/en_US/about/

Activitate: servicii de marketing online, analiză digitală, publicitate digitală.

Următoarele politici și reguli Google sunt disponibile la următoarele linkuri:

Confidențialitate Google (informații generale despre date, gestionarea și colectarea acestora: <https://privacy.google.com/>)

Declarația de confidențialitate Google: https://policies.google.com/privacy?hl=en_US

Ghid de confidențialitate a produselor Google: https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=en_US

Tehnologii utilizate de Google pentru reclame: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en_US

Cum folosește Google cookie-urile?: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en_US

Tipuri de cookie-uri utilizate de Google: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=ro>

Facebook Inc.

Locație: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, SUA

telefon: +1 650-543-4800

Web: <https://RO-RO.facebook.com>

Activitate: servicii de marketing online, servicii de social media, publicitate digitală.

Politicile și informațiile relevante Facebook sunt disponibile la următoarele link-uri:

Declarație juridică și de răspundere Facebook: <https://ro-ro.facebook.com/legal/terms>

Politica de confidențialitate Facebook: <https://ro-ro.facebook.com/about/privacy>

Regulile comunității Facebook: <https://ro-ro.facebook.com/communitystandards/>

Condiții de utilizare Facebook: <https://ro-ro.facebook.com/legal/terms/update>

Politica de publicitate Facebook: <https://ro-ro.facebook.com/policies/ads>

Cookie-uri Facebook și alte tehnologii de stocare a datelor: <https://ro-ro.facebook.com/policies/cookies/>

Pixel Facebook: <https://ro-ro.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>

STRIPE Inc.

Stripe, 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080

Contact: <https://support.stripe.com/questions/contact-stripe-support>

Politica privind GDPR: <https://support.stripe.com/questions/personal-data-subject-access-requests-for-eu-residents-under-gdpr>

5. SECURITATEA DATELOR

Operatorul trebuie să ia toate măsurile necesare pentru a asigura securitatea datelor, asigurând un nivel adecvat de protecție împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, dezvăluirii, ștergerii sau distrugerii, precum și împotriva distrugerii și deteriorării accidentale. Operatorul de date asigură securitatea datelor cu măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

Sistemul informatic al Site-ului (webshop) poate fi găsit pe server-ul operatorului de prelucrare a datelor One Company Sp. Z o.o..

Operatorul de date selectează și operează instrumentele informatice utilizate pentru gestionarea datelor cu caracter personal în timpul prestării serviciului, astfel încât datele prelucrate:

- să fie accesibile celor care au dreptul la aceasta (disponibilitate);
- asigurarea autenticității și autentificării (autenticitatea managementului datelor);
- invariabilitatea acestuia poate fi verificată (integritatea datelor);
- protejat împotriva accesului neautorizat (confidențialitatea datelor).

Operatorul de date păstrează în timpul gestionării datelor:

- confidențialitate: protejează informațiile astfel încât să le poată accesa doar cei care au drept de acces la acestea;
- integritate: protejează acuratețea și completitudinea informațiilor și a metodei de prelucrare;

- disponibilitate: se asigură că, atunci când un utilizator autorizat are nevoie, poate accesa efectiv informațiile de care are nevoie și are instrumentele necesare pentru a face acest lucru.

5.1. Gestionarea salvărilor de siguranță (back-up)

În cadrul sarcinilor legate de protecția sistemelor informatice, operatorul de date asigură, în special, măsuri pentru a asigura posibilitatea restabilirii fișierelor de date, inclusiv backup-uri regulate și gestionarea separată și securizată a backup-urilor (backup).

În consecință, pentru a preveni pierderea datelor stocate electronic, Operatorul de date realizează în mod regulat copii de siguranță zilnice, săptămânale, lunare și anuale ale datelor din baza sa de date, care conține și date personale, pe un suport de date separat.

Unde se stochează copiile de siguranță: Amazon Web Services

Perioada de valabilitate a copiilor de rezervă: 12 luni

Procedura de ștergere a copiilor de rezervă: zilnic

Acces la copii de rezervă: accesul la copii de rezervă este limitat la persoanele cu privilegii specifice. Datele pot fi accesate numai după identificarea corespunzătoare (cel puțin un nume de utilizator și o parolă). Backup-urile pot fi restaurate numai în cazul distrugerii sistemului sau pierderii datelor, la inițiativa și cu aprobarea unui înalt reprezentant autorizat.

6. DREPTURI PRIVIND UTILIZATORUL

6.1 Informații și acces la datele personale

Utilizatorul poate solicita informații de la Operatorul de date în scris prin datele de contact prevăzute la punctul 1, astfel încât Operatorul de date să informeze:

- ce informații personale,
- pe ce bază legală,
- în ce scop al prelucrării datelor,

- din ce sursa,
- cât timp prelucrează,
- Operatorul de date către cine, când, și în conformitate cu ce legislație, i-a oferit acces la datele sale cu caracter personal sau căruia i-a transmis datele cu caracter personal.

În cazul în care Utilizatorul dorește să își exercite drepturile, aceasta va implica identificarea Utilizatorului și Operatorul de Date trebuie să comunice Utilizatorului datele cerute. Prin urmare, datele personale vor trebui furnizate în scopuri de identificare (dar identificarea se poate baza doar pe datele prelucrate de către operatorul de date despre persoana vizată), iar reclamațiile Utilizatorului privind prelucrarea datelor vor fi disponibile în contul de e-mail al operatorului de date în perioada de timp specificate în aceste document.

Termenele de rezolvare a reclamațiilor legate de gestionarea datelor sunt prevăzute la secțiunea 6.8.

Operatorul de date va furniza informațiile Utilizatorului într-un format electronic utilizat pe scară largă, cu excepția cazului în care Utilizatorul o solicită pe hârtie. Operatorul de date nu furnizează informații verbale prin telefon cu privire la datele personale prelucrate de acesta.

Operatorul de date oferă o copie a datelor cu caracter personal (personal la punctele de lucru sau serviciul pentru clienți) gratuit Utilizatorului, pentru prima cerere. Pentru copiile suplimentare solicitate de la Operatorul de date, Operatorul de date poate percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative. În cazul în care Utilizatorul solicită eliberarea unei copii în format electronic, operatorul de date va furniza informațiile Utilizatorului prin e-mail într-un format electronic utilizat pe scară largă.

În urma informării, în cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu prelucrarea datelor și corectitudinea datelor prelucrate, acesta poate solicita corectarea, completarea, ștergerea, restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care îl privesc, să se opună prelucrării acestor date cu caracter personal sau poate iniția procedura prevăzută la pct. 7.

6.2 Dreptul de a corecta sau completa datele personale prelucrate

La cererea scrisă a Utilizatorului, Operatorul de date va corecta, fără întârzieri nejustificate, datele personale inexacte indicate de Utilizator în scris sau personal la punctele de lucru a operatorului de date și va completa datele incomplete cu conținutul specificat de Utilizator. Operatorul de date va informa toți destinatarii cărora le-au fost comunicate datele cu caracter personal cu privire la corectare, cu excepția cazului în care aceasta se dovedește imposibilă sau necesită un efort disproportionat. Operatorul de date informează Utilizatorul despre datele acestor destinatari dacă acesta solicită acest lucru în scris.

6.3 Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor

Utilizatorul poate, prin cerere scrisă, să solicite Operatorului de date să restricționeze prelucrarea datelor sale în cazul în care:

- contestă acuratețea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se aplică perioadei de timp care permite Operatorului de date să verifice exactitatea datelor cu caracter personal,
- prelucrarea datelor este ilegală, iar Utilizatorul se opune la ștergerea datelor și în schimb solicită o restricție privind utilizarea acestora,
- Operatorul de date nu mai are nevoie de datele personale în scopul prelucrării datelor, dar Utilizatorul le solicită pentru a depune, a pune în aplicare sau a proteja pretenții legale
- Utilizatorul se opune prelucrării datelor: în acest caz restricția se aplică pentru perioada până la care se stabilește dacă motivele legitime ale Operatorului de date au prioritate față de motivele legitime ale Utilizatorului.

Datele cu caracter personal care fac obiectul restricțiilor, cu excepția stocării, pot fi prelucrate în această perioadă numai cu acordul Utilizatorului sau în scopul de a formula, executa sau proteja pretenții legale sau protejează drepturile unei alte persoane fizice sau juridice din Uniune, sau un stat membru, Operatorul de date va informa Utilizatorul, la cererea căruia a fost restricționată prelucrarea datelor, înainte de ridicarea restricției de prelucrare a datelor.

6.4 Dreptul de ștergere

La solicitarea utilizatorului, operatorul de date, are dreptul de a șterge datele personale ale Utilizatorului fără întârzieri nejustificate, dacă există oricare dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate de către Operatorul de date;
- Utilizatorul își retrage consimțământul și nu există un alt temei legal pentru prelucrarea datelor;
- Utilizatorul se opune prelucrării pe baza unui interes legitim și nu există un motiv legitim imperativ (adică un interes legitim) în vederea prelucrării datelor,
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal și acest lucru a fost justificat
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală conform legislației UE sau naționale care ni se aplică.

Dacă, din orice motiv legal, Operatorul de date dezvăluie date cu caracter personal prelucrate despre utilizator în calitate de persoană vizată și i s-a cerut să le șteargă din oricare dintre motivele

menționate mai sus, Operatorul de date va lua toate măsurile rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa ceilalți operatori de date cu privire la solicitarea ștergerii datelor cu caracter personal în cauză sau a unei copii sau duplicate a acestor date cu caracter personal. Ca regulă generală, însă, Operatorul de date nu dezvăluie datele personale ale Utilizatorului.

Ștergerea nu se aplică dacă prelucrarea datelor este necesară:

- în scopul exercitării dreptului la libertatea de exprimare și informare;
- pentru a îndeplini o obligație conform legislației UE sau a statelor membre de a prelucra date cu caracter personal (cum ar fi prelucrarea datelor în contextul facturării, deoarece păstrarea facturii este impusă de lege) sau în interes public sau în exercitarea unei autorități publice conferite operatorului de date;
- pentru a depune, a pune în aplicare sau a proteja pretenții legale (de exemplu, dacă există o restanță a Utilizatorului (obligativitate de plată) și nu a îndeplinit-o încă, sau este în curs de procesare o reclamație a consumator privind prelucrarea datelor).

6.5 Dreptul la portabilitatea datelor

În cazul în care prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea contractului sau prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul voluntar al Utilizatorului, Utilizatorul are dreptul de a solicita ca datele furnizate de Utilizator către Operatorul de Date să fie transmise într-un format digital. Datele sunt furnizate de către Operatorul de date Utilizatorului în format xml, JSON sau csv, iar dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, Utilizatorul poate solicita ca Datele să fie transferate către alt Operator de date în oricare dintre formele indicate mai sus.

În toate cazurile, dreptul este limitat la datele furnizate direct de Utilizator, neexistând posibilitatea de portabilitate a altor date. (de exemplu, statistici etc.)

Utilizatorul privind datele cu caracter personal găsite în Sistemul de management al datelor este:

Îndreptățit să o primească într-un format articulat, utilizat pe scară largă, care poate fi citit de calculator,

autorizat să transfere la alți operatori de date,

Să solicite transferul direct al datelor către un alt operator de date - dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic în sistemul operatorului de date.

Operatorul de date îndeplinește cererea de portabilitate a datelor doar pe baza unei cereri scrise prin e-mail sau poștă. Pentru a îndeplini cererea, este necesar ca Operatorul de date să se asigure că persoana vizată dorește într-adevăr să-și exercite acest drept. În cadrul acestui drept, Utilizatorul poate solicita portabilitatea datelor pe care le-a furnizat Operatorului de date. Exercițarea dreptului nu șterge automat datele din sistemele Operatorului, prin urmare Utilizatorul va fi înregistrat în sistemele Operatorului chiar și după exercitarea acestui drept, cu excepția cazului în care acesta solicită și ștergerea datelor sale.

6.6 Dezacordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Utilizatorul se poate opune prelucrării datelor sale personale prin transmiterea unei declarații către Operatorul de date în cazul în care baza legală pentru prelucrarea datelor este:

- Are bază un interes public definit în articolul 6 din GDPR alineatului 1, litera (e), respectiv art.9 din Legea 190/2018 privind protecția datelor cu caracter personal.
- un interes legitim în sensul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR.

În cazul exercitării dreptului de opoziție, Operatorul de date nu poate prelucra în continuare datele cu caracter personal decât dacă dovedește că prelucrarea este justificată de motive legitime imperioase care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Utilizatorului sau care se referă la transmiterea, executarea sau protecția pretențiilor legale. În legătură cu determinarea faptului că prelucrarea datelor este justificată de motive legitime imperioase, Operatorul de date va decide. Acesta informează Utilizatorul într-o opinie despre poziția sa în acest sens.

Utilizatorul se poate opune datelor sale personale numai printr-o cerere scrisă, care trebuie trimisă operatorului de date prin e-mail sau poștă.

6.7 Executarea drepturilor utilizatorului decedat de către altul

În termen de cinci ani de la decesul persoanei vizate, drepturile persoanei decedate, precum dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării datelor, portabilitatea datelor și opunere, vor fi exercitate de către o persoană îndreptățită în acest scop prin documente transmise către operatorul de date. În cazul în care defunctul a făcut mai multe astfel de declarații către Operatorul de date, persoana menționată în declarația făcută la o dată ulterioară își poate exercita aceste drepturi.

În cazul în care defunctul nu a făcut o astfel de declarație, drepturile defunctului în timpul vieții sale și menționate în paragraful precedent pot fi revendicate de către ruda sa apropiată în temeiul Codului civil relevant în termen de 1 an de la decesul său.

Un moștenitor cu vocație succesorală pe baza art.1103 Cod Civil, *care poate fi:* soțul, descendenții, ascendenții, rudele colaterale până la gradul III inclusiv. Ruda apropiată a defunctului trebuie să facă dovada:

- faptul și momentul decesului defunctului vizat de un certificat de deces sau de o hotărâre judecătorească și
- dovedește propria identitate și, dacă este necesar, statutul de moștenitor legal sau legatar.

Exercitarea drepturilor defunctului, se va realiza prin moștenitorii legali sau testamentari, în special în cadrul procedurilor împotriva Operatorului de date și în fața Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației sau în instanță, *iar în temeiul Regulamentului*, - moștenitorii defunctului sunt succesori în drepturi și obligații ai defunctului.

La cererea scrisă, operatorul de date va informa ruda apropiată cu privire la acțiunea întreprinsă, cu excepția cazului în care este interzis în mod expres în declarația defunctului.

6.8 Termenul limită pentru îndeplinirea cererii

Operatorul de date va informa Utilizatorul cu privire la măsurile luate fără întârzieri nejustificate, dar în termen de maxim o lună de la primirea oricărei solicitări conform pct. 6. Dacă este necesar, ținând cont de complexitatea cererii și de numărul de solicitări, acest termen poate fi prelungit cu încă două luni, dar în acest caz Operatorul de date va informa Utilizatorul în termen de o lună de la primirea cererii și că Utilizatorul poate depune o plângere la autoritatea de supraveghere.

În cazul în care solicitarea Utilizatorului este în mod vădit nefondată sau excesivă (în special având în vedere caracterul său repetitiv), Operatorul de date poate percepe o taxă rezonabilă pentru îndeplinirea solicitării sau poate refuza să ia măsuri în legătură cu cererea. Este responsabilitatea operatorului de date să dovedească acest lucru.

În cazul în care Utilizatorul a depus cererea electronic, informațiile vor fi furnizate electronic de către Operatorul de date, cu excepția cazului în care utilizatorul solicită altfel.

Operatorul de date va informa toți destinatarii cărora le-au fost dezvăluite datele cu caracter personal cu privire la orice rectificare, ștergere sau restricție privind prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau necesită un efort disproporționat. La cerere, Operatorul de date va informa Utilizatorul despre acești destinatari.

6.9 Despăgubiri și daune

Orice persoană care a suferit un prejudiciu material sau moral ca urmare a unei încălcări a Regulamentului are dreptul la despăgubiri din partea Operatorului de date sau a procesatorului de date pentru prejudiciul suferit. Operatorul de date va fi răspunzător pentru prejudiciile cauzate de prelucrarea datelor numai dacă nu și-a respectat obligațiile prevăzute de lege, care revin în mod specific operatorilor de date, sau dacă a nerespectat sau a acționat contrar instrucțiunilor legale ale operatorului de date. Operatorul de date sau persoana împuternicită de prelucrare a datelor va fi eliberat de răspundere dacă dovedește că nu este răspunzător în niciun fel pentru evenimentul care a cauzat prejudiciul.

7. OPȚIUNI DE APLICARE JURIDICĂ

Utilizatorul își poate exercita drepturile prin e-mail sau prin cerere scrisă trimisă prin poștă.

Utilizatorul nu poate exercita drepturile dacă Operatorul de date dovedește că nu este în măsură să îl identifice. În cazul în care solicitarea Utilizatorului este în mod clar nefondată sau excesivă (în special având în vedere caracterul său repetitiv), Operatorul de date poate percepe o taxă rezonabilă pentru îndeplinirea cererii sau poate refuza să ia măsuri. Este responsabilitatea operatorului de date să dovedească acest lucru. În cazul în care Operatorul de Date are îndoieli cu privire la identitatea persoanei fizice care depune cererea, acesta poate solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea solicitantului.

Utilizatorul pe baza Regulament, Codul civil și Legea 190/2018 poate contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în calitate de autoritate publică centrală autonomă cu competență generală în domeniul protecției datelor personale cu sediul în, Romania, Bucuresti, cod postal 010336, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1,

Vă puteți afirma drepturile în instanță. Acțiunea – la opțiunea Utilizatorului – poate fi inițiată și în fața instanței de la locul de reședință (puteți vedea lista și datele de contact ale instanțelor prin următorul link: [http:// www.nspdcp\[at\]dataprotection.ro](http://www.nspdcp[at]dataprotection.ro), telefon 0040.318.059.211,

8. TRATAREA INCIDENTELOR CU PRIVIRE LA PROTECȚIE A DATELOR

Un incident cu privire la protecția datelor este o încălcare a securității care are ca rezultat distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul neautorizat la informațiile personale care sunt transmise, stocate sau manipulate în alt mod. Pentru a verifica măsurile legate de incidentul de protecție a datelor, pentru a informa autoritatea de supraveghere și pentru a informa Utilizatorul, operatorul de date ține un registru care conține sfera datelor cu caracter personal afectate de incident, sfera și numărul de persoane implicate, data, circumstanțele și efectele incidentului. În cazul unui incident de prelucrare a datelor, cu excepția cazului în care prezintă un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, acesta va informa Utilizatorul și autoritatea de supraveghere cu privire la incidentul de protecție a datelor fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 72 de ore.

9. ALTE DISPOZIȚII

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica unilateral aceste Informații de prelucrare a datelor cu notificarea prealabilă a Utilizatorului, în special, dar nu exclusiv, în cazul unei modificări a legislației. Modificările vor intra în vigoare asupra Utilizatorului la data specificată în notificare, cu excepția cazului în care Utilizatorul se opune modificărilor.

În cazul în care Operatorul de date dorește să efectueze o prelucrare ulterioară a datelor în legătură cu datele colectate într-un alt scop decât scopul colectării acestora, va informa Utilizatorul despre scopul prelucrării datelor și despre următoarele informații înainte de prelucrarea ulterioară a datelor:

- durata stocării datelor cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile de determinare a duratei;
- dreptul Utilizatorului de a solicita accesul la, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care îl privesc și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal în cazul prelucrării datelor în baza unui interes legitim și de a solicita accesul la portabilitatea datelor care garantează dreptul;
- în cazul gestionării datelor pe bază de consimțământ, că Utilizatorul poate revoca oricând consimțământul dat,
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere;
- dacă furnizarea datelor cu caracter personal are la bază o lege sau o obligație contractuală sau o condiție prealabilă pentru încheierea unui contract și dacă Utilizatorul este obligat să furnizeze date cu caracter personal și posibilele consecințe ale nefurnizării datelor;
- faptul luării deciziilor automatizate (dacă a fost utilizată o astfel de procedură), inclusiv crearea de profiluri și, cel puțin în astfel de cazuri, informații ușor de înțeles despre logica utilizată și semnificația unei astfel de gestionări a datelor pentru Utilizator.

Prelucrarea datelor poate fi începută de către Operatorul de date numai dacă aceste criterii sunt împlinite, sau dacă baza legală a prelucrării datelor este consimțământul, Utilizatorul trebuie să își dea acordul și pentru prelucrarea datelor.

În cazul în care Utilizatorul a furnizat datele unei terțe părți pentru a utiliza serviciul, în timpul căroră a provocat prejudicii în vreun fel, Operatorul de Date este în drept să impună despăgubiri împotriva Utilizatorului.

Operatorul de date nu verifică datele personale care i-au fost furnizate. Persoana care a furnizat datele este singura responsabilă pentru acuratețea informațiilor furnizate. Atunci când furnizează orice date cu caracter personal ale oricărui Utilizator, acesta este, de asemenea, responsabil pentru a se asigura că datele furnizate sunt exacte, folosind propriile sale date personale și utilizându-le exclusiv.

Această Declarație de confidențialitate este valabilă începând cu 01.03.2022.

Informațiile de prelucrare a datelor sunt disponibile la următorul link:
<https://dominantelectric.ro/regulament-prelucrare-si-protectie-datepersonale>