

**TERMENI ȘI CONDIȚII
(REGULAMENT)
PENTRU PERSOANE JURIDICE**

Valabil din 1 august 2025, până la revocare

Prin bifarea butonului aflat în dreptul textului *"Recunosc și accept Termeni și Condiții și obligația de plată asociată comenzii. Aprob utilizarea datelor mele personale trimise aici așa cum se specifică în Securitatea datelor personale și a informațiilor"* utilizatorul CUMPĂRĂTORului își exprimă explicit acceptarea completă a clauzelor descrise mai jos. Astfel acest document are caracter contractual definit în acest document și este încheiat între:

1. **S.C. DOMINANT ELECTRIC S.R.L.**, cu sediul în Tg-Mures, str. Tudor Vladimirescu nr. 56A, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J2012000983267, cod fiscal RO18762174., având contul nr. RO27BACX0000001833899000 deschis la UniCredit Bank, email: webshop@dominantelectric.ro , în calitate de **FURNIZOR**, denumit și **FURNIZOR** și

2. Persoana juridică, reprezentat prin utilizator al serviciilor WEBSHOP de pe site-ul www.dominantelectric.ro în calitate de **CUMPĂRĂTOR**,

- Informațiile de gestionare a datelor de pe webshop sunt disponibile pe următoarea pagină: <https://dominantelectric.ro/regulament-prelucrare-si-protectie-datepersonale>
- deși prin acceptarea acestui regulament **CUMPĂRĂTORUL** intră în relație contractuală cu **FURNIZORUL**, **FURNIZORUL** are dreptul de a solicita semnarea unui contract de vânzare – cumpărare **explicit** între **FURNIZOR** și **CUMPĂRĂTOR** care se va considera parte complementară a acestui regulament acceptat de către **CUMPĂRĂTOR**.

I. OBIECTUL REGULAMENTULUI ȘI ÎNREGISTRARE

Art. 1.1. **CUMPĂRĂTOR**ul este obligat să furnizeze propriile sale date reale în timpul achiziției/înregistrării. În cazul în care sunt declarate informații false sau date de identificare personală false furnizate în timpul achiziției/înregistrării contractul electronic este nul. **FURNIZOR**ul nu își asumă nici o răspundere dacă **CUMPĂRĂTOR**ul acționează sub un alt nume, sau folosește serviciile Webshop-ului fără autorizație datele altor terți sau persoane.

Art. 1.2. **FURNIZOR**ul nu răspunde pentru nicio pagubă sau efect negativ (întârzierile de livrare sau alte probleme sau erori) care provine din datele furnizate incorect către **CUMPĂRĂTOR**.

Art. 1.3. **FURNIZOR**ul nu va fi responsabil pentru nicio daună ca rezultat al uitării parolei de către **CUMPĂRĂTOR**, sau dacă **CUMPĂRĂTOR**ul pune la dispoziția persoanelor neautorizate datele de acces (**CUMPĂRĂTOR** și parolă) din orice motiv.

Art. 1.4. Obiectul regulamentului privește vânzarea de către **FURNIZOR** **CUMPĂRĂTOR**ului a produselor și articolelor electrice descrise de către **CUMPĂRĂTOR** în cuprinsul Comenzilor adresate **FURNIZOR**ului, în cantitățile specificate de către acesta platforma de comerț online (webshop).

Art. 1.5. Comenzile sunt transmise către **FURNIZOR** prin platforma de comerț online (webshop) urmând ca să fie confirmate a **CUMPĂRĂTOR**ului în condițiile descrise în acest document.

Art. 1.6. **FURNIZOR**ul se obligă să transmită proprietatea mărfii, iar **CUMPĂRĂTOR**ul să primească și să plătească prețul convenit la termenele și în condițiile stipulate în acest document și afișate pe platforma web (webshop).

Art. 1.7. Proprietatea asupra produselor se transmite de la **FURNIZOR** la **CUMPĂRĂTOR** numai după achitarea integrală a prețului de către acesta din urmă.

II. DURATA VALABILITĂȚII REGULAMENTULUI ȘI TERMENE DE LIVRARE

Art. 2.1. Prezentul regulament se încheie pe o perioadă nedeterminată și încetează la momentul ștergerii utilizatorului serviciilor online sau prin revocarea acceptului dat prin bifarea butonului aflat în dreptul textului "Recunosc și accept Termeni și Condiții și obligația de plată asociată comenzii. Aprob utilizarea datelor

mele personale trimise aici așa cum se specifică în Securitatea datelor personale și a informațiilor” Revocarea se face prin notificarea **FURNIZOR**ului în scris (email sau poștă).

Art. 2.2. Termenele de livrare se transmit prin confirmarea comenzilor.

Art. 2.3. **FURNIZOR**ul va trimite o notificare prin e-mail **CUMPĂRĂTOR**ului cu privire la predarea coletului către curier sau transportator.

Art. 2.4. Termenul general de livrare a comenzii este de 2-5 zile lucrătoare. În cazul în care produsele comandate nu sunt pe stoc **FURNIZOR**ul va confirma posibila dată de livrare.

Art. 2.5. În cazul unei întârzieri **FURNIZOR**ul are dreptul să stabilească un termen de livrare suplimentar. În cazul în care **FURNIZOR**ul nu execută livrarea în termenul specificat **CUMPĂRĂTOR**ul are dreptul de a retrage comanda depusă.

Art. 2.6. Clientul are dreptul de a se retrage din contract fără a stabili o perioadă suplimentară dacă **FURNIZOR**ul a refuzat executarea contractului (nu a livrat comanda la termenele specificate).

Art. 2.7. Livrarea parțială poate avea loc numai după consultarea **CUMPĂRĂTOR**ului!

Art. 2.8. Clientul poate alege dintre următoarele modalități de livrare:

Împărțirea comenzilor în mai multe livrări

În cazul în care produsele comandate nu sunt integral în stoc, puteți solicita livrare parțială sau să așteptați articolele lipsă și să solicitați livrarea integrală.

Dacă alegeți să se livreze comanda dintr-o livrare, vă vom expedia produsele numai după ce toate articolele din comandă sunt livrabile.

Dacă împărțiți comanda, vă vom livra comanda în mai multe expedieri. Cantitatea disponibilă pe stoc în momentul comenzii va fi pregătită imediat, iar produsele rămase vor fi livrate ca o livrare separată în momentul când ajung pe stocul nostru.

Dacă împărțiți comanda în mai multe livrări, puteți seta diferite metode de expediere și adrese de expediere pentru comanda dvs.

Livrare cabluri în cantități specifice

În cazul în care între produsele comandate se află cabluri care pot fi tăiate în lungimi exacte cerute de clienți acesta pot fi ușor recunoscute nu numai pe baza specificațiilor afișate la selectarea cantității, dar și din denumirea cablului unde de obicei în denumirea ei - de obicei la sfârșitul denumirii - există în paranteză cantitatea exactă (de exemplu: (100) sau (200)) sau dacă este cablu care poate fi tăiat în cantități specifice în paranteză este cifra (0). În astfel de cazuri veți fi contactat de angajatul nostru cine vă va da mai multe informații în legătură cu cantitatea exactă cerută. De menționat că este posibil ca cantitatea exactă să nu fie disponibilă, iar în astfel de cazuri termenul de livrare precum prețul produsului să se schimbe. Reprezentantul nostru vă va da informații despre cea mai bună variantă de livrare posibilă.

Livrarea cablurilor pe tambur

În cazul în care este necesar ca produsele comandate din gama cabluri și conductori este posibil ca produsele să fie livrate pe tamburi. Tamburii au cost variabil în funcție de tipul și producătorul cablului. Aceste informații vor fi transmise cumpărătorului ulterior depunerii comenzii. Tamburii vor fi facturați ulterior cu posibilitatea de returnare și stornare. În cazul returnării tamburului costul de transport cade în sarcina cumpărătorului.

Totodată există posibilitatea de a factura cost de uzură (sau taxă de uzură) în funcție de tipul tamburului precum și de politica de returnare a furnizorului sau producătorului.

Modalități de livrare:

Preluarea la punctul de lucru

După comanda predată, puteți ridica produsele din stocul punctului de lucru selectat în maximum 4 ore în cazul în care produsele comandate sunt pe stoc.

Verificați termenul de preluare cu administratorul responsabil pentru articolele lipsă! Dacă doriți să ridicați comanda de la altă locație, selectați punctul de lucru dorit din partea de sus a paginii.

Dacă articolele comandate nu sunt în stocul punctului de lucru care a fost ales ca și punct de preluare aceștia vor fi transferați în cel mai scurt timp. La momentul când marfa ajunge la punctul de lucru, clientul va fi contactat în vederea preluării. În general termenul maxim de livrare este 5 zile lucrătoare dar acest termen poate fi influențat de alți factori externi care au efect asupra livrării.

Livrare la client 24h*

Marfa din comenzile predate înainte de ora 13:00 și aflată în una din stocurile MS, BH sau CJ va fi livrată în următoarea zi lucrătoare la adresa indicată. Termenele de livrare mai lungi sunt posibile pentru produsele supradimensionate sau pentru cabluri care necesită tăiere. Pentru comenzile sub 400 RON cu TVA (330,57 fără TVA), vom percepe un cost de transport brut de 32 RON (cu TVA). Mențiune: 24h* din denumirea modalității de livrare semnifică termenul estimat de livrare. Acesta poate fi diferit în funcție de mai mulți factori.

IMPORTANT: *în cazul comenzilor cu dimensiuni și greutate atipice POT fi calculate costuri suplimentare privind transportul. În general comenzi cu dimensiuni și greutate atipice se consideră colete cu greutate peste 31,5 kg sau pe baza formulei: înălțime + 2xlățime + 2xlungime > 340 cm. În cazul în care apar astfel de situații veți fi contactat în legătură cu confirmarea acestor costuri suplimentare!*

Livrare pe baza de contract B2B

Acest tip de livrare este disponibil doar persoanelor juridice care sunt în legătură contractuală cu Dominant Electric srl. Produsele sunt livrate direct la adresa clientului. Termenul de livrare este de până în 5 zile lucrătoare pentru produsele care se află în stoc. Sunt posibile termene mai lungi pentru produsele supradimensionate sau pentru cabluri care necesită tăiere. Costul livrării cade în sarcina Dominant Electric srl cu excepția cazurilor speciale care sunt semnalate către cumpărător.

Important de menționat că și alți factori externi pot influența termenul de livrare după cum ar fi timpul de livrare a curierului sau transportatorului cu care se face livrarea. Nu ne asumăm răspunderea termenului de livrare precum și calitatea serviciului de transport și de predare în cazul în care aceste servicii sunt efectuate de societăți externe, asupra căror procese de livrare nu avem control. Dar în aceleași timp facem tot posibilul ca termenele de livrare declarate să fie respectate și pretențiile clienților noștri să fie satisfăcute.

IMPORTANT:

În cazul comenzilor care conțin produse speciale sau nestocabile și/sau în cantități mari față de rulajul lor general, este posibil ca Dominant Electric srl să solicite un avans de plată pentru acestea. În astfel de cazuri veți fi contactați de către o persoană din cadrul societății în vederea stabilirii cuantumului de avans. În cazul retragerii (anulării) sau refuzului de preluare precum și solicitării de retur Dominant Electric srl este îndreptățit să rețină în totalitate valoarea avansului solicitat pentru comanda în cauză precum și costul returului.

Informații mai detaliate găsiți la secțiunea “Termeni și condiții de transport” pe link-ul: <https://dominantelectric.ro/termeni-si-conditii-de-transport>

III. PREȚUL.

Art. 3.1. Prețul produselor este afișat pe platforma web (webshop), puse la dispoziția **CUMPĂRĂTORULUI**.

Art. 3.2. Prețurile și promoțiile dedicate **CUMPĂRĂTORULUI** sunt vizibile doar în cazul în care **CUMPĂRĂTORUL** corespunzător **CUMPĂRĂTORULUI** este logat (intrat în cont).

Art. 3.3. **FURNIZORUL** va informa periodic **CUMPĂRĂTORUL** despre ofertele promoționale pe care le promovează prin newsletter-ele trimise către **CUMPĂRĂTORUL**.

IV. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ.

Art. 4.1. **CUMPĂRĂTORUL** are obligația de a efectua plata valorii produselor, în baza facturii fiscale emise de către **FURNIZOR**.

Art. 4.2 Modalitățile de plată disponibile sunt:

- **Ramburs curierat – persoane juridice:** Dacă doriți să plătiți contravaloarea comenzii la primirea coletului, atunci selectați metoda de plată „Ramburs curierat”.

- **Plată cash (până în 4999.99 RON/zi)** în magazinele noastre prin numerar pentru persoane juridice sau CARD bancar – dacă se alege modalitatea de livrare cu preluare dintr-un punct de lucru Dominant Electric srl (Tg. Mureș, Cluj Napoca sau Oradea). **Important:** plata cu cash este disponibil până în limita de 999,99 RON!!

- **Plată în avans prin bancă:** Dacă doriți să transferați în avans contravaloarea comenzii în contul bancar al **FURNIZORULUI** vă rugăm să selectați această opțiune. Vă rugăm să așteptați până când **FURNIZORUL** vă trimite un e-mail cu datele necesare pentru transfer.

- **Plata cu cardul de credit:** Dacă doriți să plătiți cu cardul de credit, vă rugăm să selectați această opțiune. Puteți plăti suma comenzii în sistemul de plata online STRIPE. După trimiterea comenzii, **CUMPĂRĂTORUL** va fi redirecționat către interfața de plată STRIPE. După creditarea sumei finale în cont, **FURNIZORUL** va trimite produsele comandate **CUMPĂRĂTORULUI**. **FURNIZORUL** folosește datele de plată furnizate DOAR pentru efectuarea tranzacției de plată din partea **CUMPĂRĂTORULUI**. **CUMPĂRĂTORUL** va primi date pe pagina de plată în legătură cu această tranzacție.

- **Plata prin transfer bancar cu termen de plată – Această modalitate de plată este disponibilă doar după o comunicație ulterioară între FURNIZOR și CUMPĂRĂTOR.** Plata se face la termen și valoarea comenzii se reduce din limita de credit al **CUMPĂRĂTORULUI**. Aceste poate fi acoperit cu B.O. sau C.E.C. în funcție de negocierile ulterioare între **FURNIZOR** și **CUMPĂRĂTOR**.

Art. 4.2. O factură se consideră acceptată necondiționat de către **CUMPĂRĂTOR**, dacă este semnată de către orice prepus al acestuia (aplicarea ștampilei nu este necesară) și dacă, în termen de 3 zile calendaristice, de la data primirii

CUMPĂRĂTORul nu formulează obiecțiuni scrise față de conținutul acesteia. Orice obiecțiune trebuie transmisă **FURNIZOR**ului potrivit Cap. XI.

Art. 4.3. Plata se va efectua prin virament bancar cu fila CEC sau B.O. după caz în contul **FURNIZOR**ului indicat în partea introductivă a prezentului regulament. Data achitării facturilor se va considera data la care banii au intrat în contul bancar al **FURNIZOR**ului.

Art. 4.4. **FURNIZOR**ul poate stabili o limită de credit în favoarea **CUMPĂRĂTOR**ului. În situația în care această limită este depășită, **FURNIZOR**ul este îndreptățit să refuze livrarea produselor către **CUMPĂRĂTOR**.

Art. 4.5. **FURNIZOR**ul are dreptul de a transmite datele de identificare (denumire, forma juridică, C.U.I., Nr.Reg.Com., adresa, cont bancar, persoane de contact, nr. de telefon, adrese email) a **CUMPĂRĂTOR**ului către alte terți în vederea obținerii unor raporturi de bonitate, sugestii pentru limita de credit.

Art. 4.6. Limita de credit poate fi modificat unilateral de către **FURNIZOR** și transmis **CUMPĂRĂTOR**ului printr-o notificare fără a motiva măsurile luate.

V. DREPTUL DE RETRAGERE (anulare comandă)

Art. 5.1. Această secțiune se aplică oricărui **CUMPĂRĂTOR** cine depune o comandă în webshop.

Art. 5.2 **CUMPĂRĂTOR**ul intră în relație contractuală cu **FURNIZOR**ul prin procesul descris în secțiunea de introducere a acestui regulament.

Art. 5.3. **CUMPĂRĂTOR**ul are dreptul de își exercita dreptul de retragere din relația contractuală chiar și în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și primirea produsului.

Art. 5.4. În cazul în care **CUMPĂRĂTOR**ul dorește să își exercite dreptul de retragere, o poate face prin notificarea **FURNIZOR**ul prin datele de contact puse la dispoziția **CUMPĂRĂTOR**ului. Astfel comunică acest lucru comenzii prin transmiterea unei solicitări scrise prin email la adresa webshop@dominantelectric.ro, specificând intenția de retragere.

Art. 5.5. În caz de retragere, **CUMPĂRĂTOR**ul este obligat să trimită produsul comandat la adresa **FURNIZOR**ului cât mai repede posibil fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile de la notificarea trimisă către **FURNIZOR**. Se consideră în

termen dacă **CUMPĂRĂTOR**ul depune spre transport produsele înainte de expirarea termenului de 14 zile. În acest caz costul returnării acestuia va fi suportat de **CUMPĂRĂTOR**.

Art. 5.6. **FURNIZOR**ul nu se angajează să efectueze returnarea, sau să achite costul transportului de la **CUMPĂRĂTOR**. **FURNIZOR**ul este îndreptăţit să nu accepte produsul returnat dacă acesta prezintă defecţiuni de aspect sau de funcţionalitate provenite din utilizarea, sau manipularea incorectă a acestuia. În cazul acesta **FURNIZOR**ul are dreptul de a cere despăgubiri în vederea acoperirii costului provenit din defecţiunea produsului returnat. Totodată **FURNIZOR**ul poate să NU accepte anularea comenzii în cazul în care acest lucru generează un dezavantaj de orice natură (material sau de orice fel) care afectează interesele **FURNIZOR**ului.

Art. 5.7. În cazul în care **CUMPĂRĂTOR**ul se retrage din contract (renunţă la comandă) iar plata comenzii a fost efectuată, **FURNIZOR**ul va returna suma achitată în termen de 14 zile de la preluarea produselor returnate sau dacă produsele comandate nu au fost preluate de **CUMPĂRĂTOR**, termenul de 14 de zile se calculează începând cu data notificări trimise de **CUMPĂRĂTOR** către **FURNIZOR**ului în legătură cu intenţia de a se retrage din relaţia contractuală.

Art. 5.8. **CUMPĂRĂTOR**ul poate fi tras la răspundere pentru deprecierea produsului numai dacă defecţiunile apărute în aspectul, caracteristicile şi funcţionarea produsului a apărut din cauza utilizării, sau/şi instalării incorecte sau de către o persoană necalificat profesional (în general electrician calificat) în domeniul din care face parte instalaţia (în general instalaţia electrică) în care s-a montat produsul în cauză.

Art. 5.9. **CUMPĂRĂTOR**ul nu are dreptul de retragere din relaţia contractuală (să renunţe la comanda depusă):

- în cazul unui produs neprefabricat care a fost produs pe baza instrucţiunilor **CUMPĂRĂTOR**ului, sau produsul a fost customizat pentru **CUMPĂRĂTOR**
- în cazul produselor sigilate care, din motive de protecţie a sănătăţii sau de igienă nu poate fi returnat după preluarea sau dezambalarea ei

IMPORTANT:

În cazul comenzilor cu dimensiuni atipice sau/și care conțin produse speciale sau nestocabile în cazul retragerii Dominant Electric srl este îndreptățit să rețină în totalitate valoarea avansului solicitat pentru comanda în cauză sau/și facturarea cheltuielilor de transport aferente comenzii, precum și costul returului.

5.10. Situații speciale și excepții

Dacă produsul returnat prezintă semne de uzură, deteriorare sau nu mai poate fi revândut ca nou, ne rezervăm dreptul de a:

Reține o taxă pentru recondiționare (dacă este posibil).

Scădea din suma rambursată diferența de preț corespunzătoare vânzării produsului ca second-hand.

Oferii posibilitatea clientului de a primi produsul înapoi, suportând costurile de livrare.

VI. RECEPȚIA MĂRFII.

Art. 6.1. Livrarea produselor se face pe baza recepției cantitative și calitative efectuate la momentul livrării.

Art. 6.2. Odată cu predarea mărfurilor se va preda **CUMPĂRĂTORULUI** și documentul de livrare (factură, aviz de însoțire a mărfii, procesul-verbal de recepție, scrisoare de trăsură, notă de transport) aferentă produselor livrate, precum și eventualele certificate de calitate. Sarcina probei, în cazul contestării acestui fapt, revine **CUMPĂRĂTORULUI**.

Art. 6.3. **CUMPĂRĂTORUL** este obligat să inspecteze coletul înainte de preluarea de la curier și în caz de deteriorare a ambalajului, să solicite un proces verbal în vederea confirmării deteriorării. În acest caz nu este obligat să preia coletul. Dacă deteriorarea este evident din cauza transportului **FURNIZORUL** va asigura returna produselor gratuit. Curierul nu este angajat al **FURNIZORULUI**, deci nu are dreptul de a deschide un plic sau colet închis în vederea inspectării conținutului sau a calității produselor livrate. Astfel nu este îndreptățit pentru a trata orice reclamație calitativă și cantitativă cu privire la conținutul coletului. Curierul are dreptul exclusiv doar pentru a preda coletul **CUMPĂRĂTORULUI** și în caz de deteriorare externă a coletului să returneze coletul către **FURNIZOR**, la cererea

CUMPĂRĂTORului. Dacă **CUMPĂRĂTOR**ul după deschiderea și inspecția coletului constată o eroare cantitativă sau calitativă, **FURNIZOR**ul va face tot posibilul să ajute la soluționarea situației, cu toate acestea, curierul nu este îndreptățit să intervină într-un astfel de caz. Dacă **CUMPĂRĂTOR**ul constată ca în ambalajul bunurilor achiziționate sunt diferențe cantitative sau constată un defect de calitate, este obligat să anunțe imediat **FURNIZOR**ul.

VII. EXPEDIEREA ȘI TRANSPORTUL.

Art. 7.1. În general transportul produselor cad în sarcina **FURNIZOR**ului.

Art. 7.2. **FURNIZOR** are dreptul de a organiza transportul bunurilor comandate în funcție de posibilitățile lui cu: mașină proprie, curierat, poștă sau cu alte terți fără a avea obligația de a informa **CUMPĂRĂTOR**ul cu privire la modalitatea de transport.

Art. 7.3. Comenzile sunt procesate în timpul programului de lucru. De asemenea, este posibil să fie plasată o comandă în afara orelor de lucru specificate. În acest caz, acesta va fi procesat în următoarea zi lucrătoare. **FURNIZOR** va confirma electronic în fiecare caz când va putea onora comanda.

Art. 7.4. În cazul în care **CUMPĂRĂTOR**ul nu este prezent la adresa de livrare și coletul nu poate fi predat **CUMPĂRĂTOR**ului curierul va lăsa un anunț la adresa de livrare

Art. 7.6. În cazuri speciale **FURNIZOR**ul are dreptul de a solicita de la **CUMPĂRĂTOR** să efectueze transportul bunurilor comandate. În aceste cazuri este posibil negocierea condițiilor de transport, prețul produselor precum și termenul de plată. Art. 7.6. Aceste condiții speciale (art. 7.6.) pot fi negociate și transmise prin telefon, fax sau e-mail și sunt valide doar pentru comanda la care se referă.

VIII. GARANȚIA

Art. 8.1. Pentru toate produsele care apar pe webshop spre a fi vândute de către **FURNIZOR**, **CUMPĂRĂTOR**ul beneficiază de certificate de garanție conform legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor.

Art. 8.2. Dacă produsul comandat se defectează în perioada de garanție **CUMPĂRĂTORUL** are posibilitatea de a anunța **FURNIZORUL** în legătură cu această situație. **FURNIZORUL** are dreptul de a cere informații în legătură cu depozitarea, instalarea, utilizarea produsului defect în vederea stabilirii faptului că produsul nu s-a defectat din cauza nerespectării condițiilor de depozitare, instalare și utilizare conforme.

Art. 8.3. În cazul în care se stabilește că defecțiunea produsului nu este rezultatul nerespectării condițiilor de depozitare, instalare și utilizare conforme, **FURNIZORUL** are obligația să rezolve situația produsului aflat în garanție. Astfel în funcție de natura produsului și a garanției asigurată de către producător produsul poate fi trimis către un service autorizat, sau schimbat cu un alt produs identic.

Art. 8.4. Toate produsele beneficiază de garanție minimă de 1 ani de zile, cu excepție celor menționate altfel.

Art. 8.5. Producătorul sau distribuitorul este scutit de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- produsul nu a fost fabricat sau comercializat în cadrul activității sale sau
- defectul nu era cunoscut la momentul introducerii pe piață conform stadiului tehnic recunoscut
- defectul produsului se datorează aplicării unei legislații sau a unui regulament oficial obligatoriu.

IX. PROCEDURA DE TRATARE A RECLAMAȚIILOR

Art. 9.1. Scopul magazinului nostru este de a livra toate comenzile și de a satisface cerințele **CUMPĂRĂTORULUI** cu o calitate corespunzătoare. Dacă totuși **CUMPĂRĂTORUL** are de reclamat ceva în legătură cu relația contractuală sau executarea acestuia, sau în legătură cu produsul comandați, poate să o facă prin telefon, e-mail, poștă sau chiar personal în punctele de ridicare comenzi sau platforma webshop.

Art. 9.2. **FURNIZORUL** va investiga imediat reclamația verbală și o va remedia după caz. Dacă **CUMPĂRĂTORUL** nu este de acord cu tratarea reclamației sau nu este posibilă investigarea imediată a reclamației, **FURNIZORUL** poate întocmi un proces-verbal al reclamației și al poziției sale asupra acesteia.

Art. 9.3. În cazul unei reclamații scrise (de orice fel, chiar și cea trimisă pe platforma webshop) **FURNIZOR**ul va răspunde în scris în termen de 30 de zile.

Art. 9.4. În cazul reclamațiilor orale directe prin telefon sau alt serviciu de comunicații electronice sau orale înregistrate către **FURNIZOR**, acesta va comunica **CUMPĂRĂTOR**ului un răspuns în termen de 30 de zile.

Art. 9.5. În cazul în care reclamația este respinsă, **FURNIZOR**ul va informa **CUMPĂRĂTOR**ul cu privire la motivul respingerii.

Art. 9.6. În cazul în care orice dispută între **FURNIZOR**ul și **CUMPĂRĂTOR** nu se ajunge la un consens, **CUMPĂRĂTOR**ul care se califică drept consumator are dreptul de a apela la organele oficiale de protecția consumatorului, cu obligația de a înștiința **FURNIZOR**ul de această intenție.

X. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ.

Art. 10.1. **FURNIZOR**ul nu răspunde pentru neexecutarea contractului în caz de forță majoră notificată **CUMPĂRĂTOR**ului în termen de 5 zile de la apariția ei și constatată în termen de 15 zile de la notificare.

Art. 10.2. **CUMPĂRĂTOR**ul este de drept în întârziere pentru neexecutarea obligației de plată a prețului și datorează daune moratorii în condițiile clauzei penale.

Art. 10.3. **CUMPĂRĂTOR**ul este obligat să notifice **FURNIZOR**ului orice livrare de marfă necontractată, necomandată sau expediată după termenul contractual, fără acceptul **CUMPĂRĂTOR**ului sau marfă necorespunzătoare calitativ sau deteriorată, în termen de 3 zile calendaristice de la data semnării procesului-verbal de recepție, a chitanței sau a scrisorii de trăsură.

Art. 10.4. În situația în care în cadrul acestui termen **CUMPĂRĂTOR**ul nu notifică **FURNIZOR**ului unul dintre cazurile enumerate la alineatul precedent:

- a) pierde orice drept de a pretinde emite ulteriror pretenții derivând dintr-o asemenea situație.
- b) se consideră orice livrare de marfă necontractată, necomandată sau expediată după termenul contractual a fost acceptată de către **CUMPĂRĂTOR** acesta fiind obligat să o achite în condițiile stipulate în cuprinsul prezentului regulament.

Art. 10.6. Pentru refuzul nejustificat de plată a prețului în alte condiții decât cele prevăzute în prezentul articol, **CUMPĂRĂTOR**ul datorează **FURNIZOR**ului daune interese potrivit clauzei penale.

Art. 10.6. Acordul **CUMPĂRĂTOR**ului expres exprimat pentru decalarea termenului de livrare a mărfii face inoperante daunele moratorii în sarcina **FURNIZOR**ului, acesta fiind obligat numai la executarea în natură a contractului la noul termen convenit.

Art. 10.7. Renunțarea **CUMPĂRĂTOR**ului la executare în caz de întârziere acceptată, fără acordul **FURNIZOR**ului, atrage răspunderea **CUMPĂRĂTOR**ului pentru daune interese, în condițiile contractului.

XI. DREPTURI DE AUTOR

Art. 11.1. Deoarece dominantelectric.ro, ca site web, se califică drept lucrare protejată prin drepturi de autor, este interzis pe site-ul dominantelectric.ro să descărcați (duplicați) conținutul afișat sau orice parte a acestuia pentru republicare, transmitere, alte utilizări, stocare electronică, prelucrare și vânzare fără acordul scris al **FURNIZOR**ului de servicii.

Art. 11.2. Chiar în cazul primirii unui consimțământ scris de la **FURNIZOR** pentru a prelua orice material de pe webshop-ul dominantelectric.ro obligatoriu se va introduce o referință către site-ul dominantelectric.ro.

Art. 11.3. Conținutul integral sau parțial al Webshop-ului pe suport fizic sau pe orice alt suport pentru uz privat este permis doar cu acordul prealabil scris al **FURNIZOR**ului. Utilizare diferită de cea privată, cum ar fi stocarea într-o bază de date, distribuție, publicare sau descărcare, sau comercială – este permis exclusiv numai cu acordul scris al **FURNIZOR**ului.

Art. 11.4. Drepturile prevăzute în mod expres în prezentul regulament, respectiv utilizarea Webshop-ului nu acordă drept **CUMPĂRĂTOR**ului de utilizare a unui nume comercial sau a unei mărci comerciale apărute pe webshop.

Art. 11.6. **FURNIZOR**ul își rezervă toate drepturile asupra tuturor elementelor din serviciului său, asupra numelor de domenii și a subdomeniilor acestora, deasemnea asupra suprafețelor de reclame online.

Art. 11.6. **CUMPĂRĂTOR**ul este de acord că, în cazul utilizării neautorizate a conținutului web ce aparține **FURNIZOR**ului, acesta din urmă este îndreptățit de a

impune penalități. Valoarea penalității este de 1.000 RON brut pe imagine și 200 RON/cuvânt. **CUMPĂRĂTORUL** recunoaște că această penalizare nu este excesivă și este conștient de acest lucru iar navigarea pe webshop se va face conștient de acest lucru.

XII. NOTIFICĂRI.

Art. 12.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului regulament.

Art. 12.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

Art. 12.3. Dacă notificarea se trimite prin E-mail sau alt tip de comunicare electronică ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

XIII. LITIGII.

Art. 13.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului regulament sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 13.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile stabilesc competența exclusivă a Tribunalului Arbitrar al Camerei de Comerț și Industrie – jud. MURES.

XIV. DISPOZIȚII FINALE.

Art. 14.1. Acest regulament reprezintă instrumentul oficial și legal dintre societățile comerciale partenere în afaceri și are caracter contractual.

Art. 14.2. Modificarea prezentului regulament se face numai după înștiințarea prealabilă a **CUMPĂRĂTORULUI**.